

# Het psychologisch contract: Een perspectief op binding aan organisaties en teams

Jeroen de Jong

---

---

---

---

---

---

---

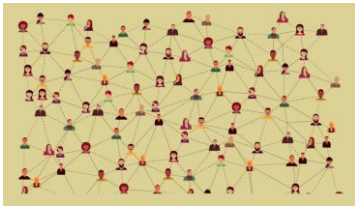
---

## Trends in HR



1

Sociale relaties zijn overal...



## Trends in HR



2

---

---

---

---

---

---

---

---

Wat wordt hierin dan uitgewisseld?

Economische uitwisseling



Sociale uitwisseling



## Trends in HR



3

---

---

---

---

---

---

---

---

### Sociale uitwisseling (social exchange)

- Uitwisseling van (impliciete) verplichtingen.
- Transacties leiden tot langdurige relaties.
- Geregeld door "norm van wederkerigheid", voor wat, hoort wat.




---

---

---

---

---

---

---

---

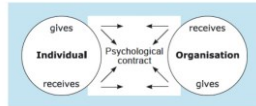
#### Trends in HR



4

### Het psychologische contract

- Probeert deze sociale uitwisseling te "vangen" in werknemer-organisatie-relaties.
- Vaak vanuit de werknemer gerekenend: Percepties van de werknemer over de wederzijdse verplichtingen tussen de werknemer en de organisatie.




---

---

---

---

---

---

---

---

#### Trends in HR



5




---

---

---

---

---

---

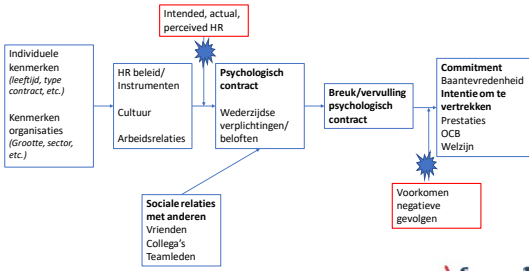
---

---

#### Trends in HR



6



Trends in HR



7

---

---

---

---

---

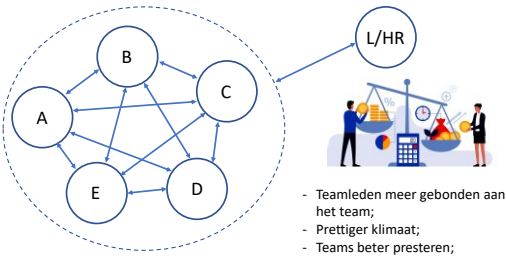
---

---

---

---

---



Trends in HR



8

---

---

---

---

---

---

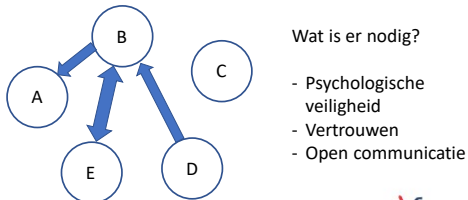
---

---

---

---

Maar het is nóg iets complexer...



Trends in HR



9

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

### Lessen vanuit PC theorie

- Werknemers ontwikkelen PCs met verwachtingen/verplichtingen;
- De evaluatie (breuk/vervulling) heeft verschillende gevolgen, onder andere voor binding;
- Managen van PCs is moeilijk, lastig te voorkomen, vaak achteraf;
- Ook in teams ontwikkelen PCs; tussen leden, tussen team en org.
- Ontwikkel psychologische veiligheid, vertrouwen, en open communicatie in teams voor succesvolle interacties in teams.

---

---

---

---

---

---

---

---

### Trends in HR



10

Jeroen.dejong@ru.nl

---

---

---

---

---

---

---

---

### Trends in HR



11