

Adaptieve organisatie:

Adoptie van AI op alle pijlers van de organisatie

Berenschot



1

De computer werkt als stoommachine

AI heeft de kracht om ons denken te versnellen

Mens	Snelheid	Computer
Verwerken van beelden in de hersenen	8.75 mbits per seconde	Snelheid van het internet in 1970
Typen met een snelheid van 40 woorden per minuut	~200 bytes per minuut	Een bestand vullen van 1GB duurt 10 jaar
Verbaal overbrengen van informatie	40 bits per seconde / 2400 bits per minuut (halveren voor tekstuele data)	Typen op een toetsenbord - 5 letters per seconde
"Maximale" opslag van onze hersenen	2.5 PentaBytes	De database van Google

Berenschot



2

Wie zijn wij?



Daniel Los

- Adviseur AI & digitale samenwerking
- AI: advies **met** AI, advies **voor** het gebruik van AI en advies **over** inzet van AI
- Werkprocessen verbeteren door slimme toepassingen

d.los@berenschot.nl
[LinkedIn](#)



Joes Wigman

- Expert op digitale solutions
- AI: gericht op toepassing en adoptie in organisaties
- Digitale oplossingen inzetten om organisaties klaar te maken voor de toekomst

j.wigman@berenschot.nl
[LinkedIn](#)

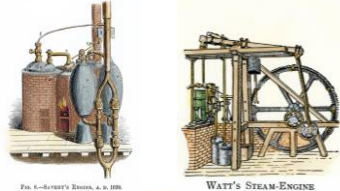
Berenschot



3

De stoommachine van AI

Adoptie van AI, van *early adoption* to *maturity*

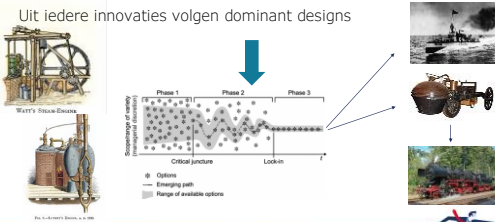


Berenschot

4

De stoommachine van AI

Uit iedere innovaties volgen dominant designs



Berenschot

5

Berenschot

Wat als jouw organisatie bestond rond de tijd van de stoommachine,
 wat zou je dan hebben gedaan?

Intern vertrouwelijk

6

De stoommachine van AI

Lessen van de stoommachine geven richting aan de toekomst

- 1. Beide kunnen automatisch een deel van het werk overnemen
- 2. Kantooromgeving als denk-intensieve omgeving en mijnbouw als fysiek intensieve omgeving
- 3. Verschuiving van arbeiders naar engineers
- 4. Discussie rondom Vakmanschap en eenheidsworst
- 5. Waarvoor de techniek kan worden ingezet is nog niet geheel uitgekristalliseerd
- 6. Ethische bezwaren: veiligheid van gebruikers
- 7. Sommige onderdelen en infrastructuur moet nog worden ontwikkeld
- 8. Beide waren een oplossing voor een specifiek probleem
- 9. Sterker dan conventionele oplossingen
- 10. Over tijd goedkoper en toegankelijker voor iedereen
- 11. ...meer?

Berenschot

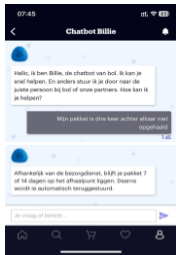


7

Hoe wordt AI dan ingezet?

Is de AI revolutie dan chatbots?

- Chatbots hebben sterke voordelen
 - gericht / directer
 - B brengen onbegrijpelijk veel bronnen samen
 - Hebben mogelijkheid van tekst naar gesproken taal
- Van website, naar socials naar chatbots?



Berenschot



8

Je gaat het al snel in je werk zien

Introdctie CHATGPT & AI



Berenschot



9

De stoommachine van AI

Hoe maken organisaties gebruik van AI?



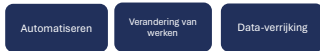
Berenschot



10

De stoommachine van AI

Wat wordt de impact van AI



Berenschot



11



12

Wat maakt of we AI gaan en blijven gebruiken?

- Veel onderzoek
- (Tot nu toe?) mondjesmaat toegepast in organisaties of waarde is (was?) beperkt

Maar snelle opkomst én ontwikkeling van van LLM's vraagt zicht op hoe de boot niet te missen



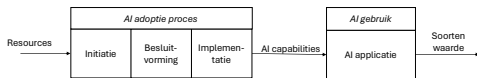
Go with the flow??

Berenschot



14

Het proces van adoptie begrijpen, helpt te weten waar te sturen...



Figuur: AI adoptie proces volgens Jöhnk et al., 2020

Berenschot



15

... maar jullie hoeven maar 2 dingen te onthouden



Berenschot



16

Technologische dimensie: belangrijke readiness factoren bij de start, maar.....

Infrastructuur → cloud dus eigen infrastructuur vaak niet nodig

Data → pre-trained modellen beschikbaar om direct mee aan de slag te gaan

Substantieel voordeel → 12.500 AI tools voor 15.000 taken!

Berenschot



17

Organisatorische dimensie: hier kunt u het verschil maken

Cultuur → Experimenteren (in gecontroleerde setting!)

Management → Sturende factor (vorm afhankelijk van cultuur)

Middelen → Tijd en beperkt out of pocket budget

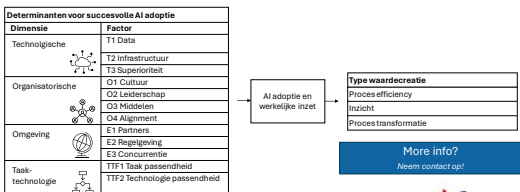
Alignment → Onderdeel van strategie

Berenschot



18

Besproken: het proces wordt beïnvloed door AI readiness en stickyness factoren



Berenschot



19

Wat we vandaag hebben gezien:

- 1. AI werkt als stoommachine voor de denkkraft
- 2. Een constant veranderende omgeving vereist adaptiviteit
- 3. De waarde van AI zit niet in forse investeringen maar gericht aan de slag gaan, zorg voor de juiste startvoorwaarden en stickyness



Berenschot

