

AI en HR

Bert van den Boom en Femmie Schets

Maak een afbeelding van advocaten die een presentatie geven in Kasteel Woerden aan HR-professionals



Hier is de afbeelding van advocaten die een presentatie geven aan HR-professionals in Kasteel Woerden. Laat me weten of je aanpassingen wilt!

Maak een afbeelding van advocaten die een presentatie geven in het voetbalstadion van FC Utrecht



Hier is de afbeelding van advocaten die een presentatie geven in Stadion Galgenwaard, het stadion van FC Utrecht.



tomhanks  · [Volgen](#)



Nog geen opmerkingen.

Start het gesprek.

Privacy en cybersecurity

Oplichters bootsen stem en beeld van Bunq-topman Ali Niknam na

Bunq is doelwit geworden van CEO-fraude. Aanvallers bootste de stem en het beeld van topman Ali Niknam na, en probeerde de bank geld afhandig te maken. De aanval werd tijdig ontdekt.



Privacy en cybersecurity



OpenAI 
@OpenAI




We took ChatGPT offline Monday to fix a bug in an open source library that allowed some users to see titles from other users' chat history. Our investigation has also found that 1.2% of ChatGPT Plus users might have had personal data revealed to another user. 1/2

5:05 PM · Mar 24, 2023 · **2.8M** Views

1,208 Reposts **493** Quotes **8,377** Likes **550** Bookmarks

Zorg AI: ‘algoritmisch management’

Uit de kwantitatieve analyse komt naar voren dat een grote en groeiende groep werknemers te maken lijkt te hebben met vormen van algoritmisch management. Zo geeft 28% van de Nederlandse werknemers aan het afgelopen jaar meer controle te ervaren als gevolg van nieuwe technologie op de werkvloer. De verschillen tussen groepen zoals sectoren, beroeps-groepen, leeftijdsgroepen en opleidingsniveaus zijn beperkt. Er lijkt dan ook sprake van een thema dat allerlei werknemers aangaat.



Verder blijkt dat toepassingen van algoritmisch management bij reguliere organisaties een negatieve impact kunnen hebben op de kwaliteit van arbeid. Dit zien we het duidelijkst terug bij technologie die wordt ingezet voor het controleren van werknemers. Deze kan negatief uitpakken voor de ervaren autonomie en mentale belasting. De groep werknemers die meer controle door technologie ervaart, ervaart ook minder autonomie, meer werkdruk en meer burn-outklachten. Dit is een groot risico voor de kwaliteit van arbeid van grote groepen werknemers.

Bron: TNO / Rathenau Instituut (2024) Eigen ritme of algoritme? – Een verkenning van algoritmisch management voorbij de platformeconomie. Auteurs: Djurre Das, Thijmen Zoomer, Liza van Dam, Linda Kool, Paul Preenen, Wouter van der Torre

Gebruikt uw organisatie al AI?

AI: bron van mogelijkheden en zorgen

Mogelijkheden	Zorgen
(Gecombineerde) AI-technologieën kunnen bijna alles...	AI lijkt objectief en alwetend, maar maakt fouten en verzint dingen
AI ontketent nieuwe vormen van creativiteit en kunst	Cybercriminelen maken ook gebruik van deze technologie (en vaak beter)
Gebruik van AI kan grote voordelen in productiviteit én kwaliteit bieden	AI-systemen kunnen bestaande 'bias' in de data, het systeem of in de organisatie uitvergroten
En meer...	En meer...

NIEUWSARTIKEL | 1 augustus 2024 | Directoraat-generaal Communicatie | Leestijd: 2 min

AI-verordening treedt in werking

AI Act (verordening): status



AI Act: simpele definitie AI

AI-systeem: “gebruik van een digitale technologie om systemen te maken die in staat zijn om taken uit te voeren waar over het algemeen menselijke intelligentie voor nodig is.”

AI Act: juridische definitie

AI-systeem: “een op een machine gebaseerd systeem dat is ontworpen om met verschillende niveaus van autonomie te werken en dat na het inzetten ervan aanpassingsvermogen kan vertonen en dat, voor expliciete of impliciete doelstellingen, uit de ontvangen input afleidt hoe output te genereren zoals voorspellingen, inhoud, aanbevelingen of beslissingen die van invloed kunnen zijn op fysieke of virtuele omgevingen.”

AI Act: definitie key elements

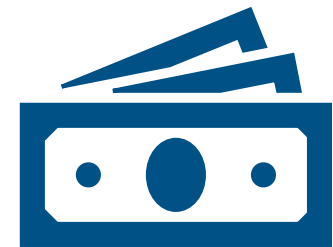
- Machine-gebaseerd – hardware en software
- Autonomie – ‘*reasonable degree of independence*’
- Aanpassingsvermogen – zelflerend niet noodzakelijk
- Doelstellingen – expliciet en impliciet
- Afleiden uit input – om output te creëren
- Generatie van output – voorspellingen, aanbevelingen, besluiten
- AI-technieken – machine learning, logisch redeneren

Richtsnoeren Europese Commissie – definitie AI-systeem

AI Act: sancties

- **Gevolgen bij overtreding?**

- Verboden AI: 35 000 000 EUR of 7 % van totale omzet
- Overige AI Act sancties: 15 000 000 EUR of 3 % van totale omzet
- Informatieverplichting: 7 500 000 EUR of 1 % van totale omzet
- Schadeclaims getroffen en (heel ruim klachtrecht)
- Contractuele aansprakelijkheid
- Reputatieschade en vertrouwen werknemers/OR



AI Act: handhaving

Naar verwachting is afronding van het wetgevingstraject voor 2 augustus 2025 niet mogelijk. Er is extra tijd nodig om tot zorgvuldige besluitvorming over de inrichting van het toezicht in afstemming met alle betrokkenen te komen en voor het doorlopen van alle stappen van het wetgevingsproces, waaronder alle verplichte raadplegingen en toetsen. Om deze reden heeft het kabinet tijdens de onderhandeling van de AI-verordening, helaas onsuccesvol, gepleit voor langere implementatietermijnen.

Dit betekent dat er op 2 augustus 2025 nog geen aangewezen toezichthouder voor de verboden AI is. Het betekent niet dat er niks gedaan kan worden tegen verboden AI-praktijken. De verboden zijn rechtstreeks van toepassing vanaf 2 februari 2025 en een overtreding van de AI-verordening op dit punt kwalificeert daardoor als een onrechtmatige daad. Burgers of ondernemingen die daardoor schade leiden, kunnen een procedure starten bij de burgerlijke rechter.

Bron: Lijst van vragen en antwoorden inzake Publicatie Focus op AI bij de rijksoverheid ([Kamerstuk 26643-1226](#))

AI Act: op wie van toepassing?

- **Aanbieders, importeurs of distributeurs** van AI-systemen, of hun gemachtigde vertegenwoordigers
- **Gebruikers** van AI-systemen
- **Getroffen personen** van wie de gezondheid, veiligheid of grondrechten negatief wordt beïnvloed door AI-systemen

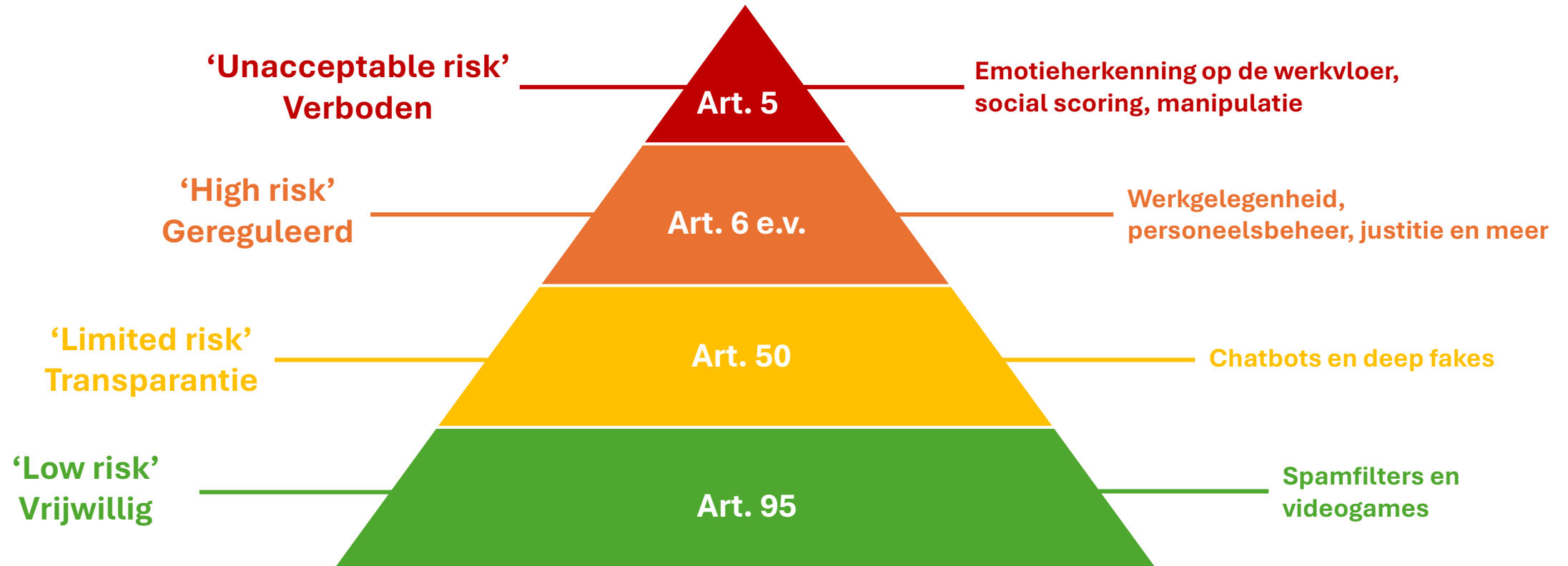
Let op: AI Act geldt ook voor organisaties buiten de EU, maar met aanbod in de EU

Uitgezonderd: o.a. voor veiligheidsdoeleinden, onderzoeks-, ontwikkelings- en prototypesystemen, persoonlijk gebruik of onder vrije en opensource licenties, tenzij..

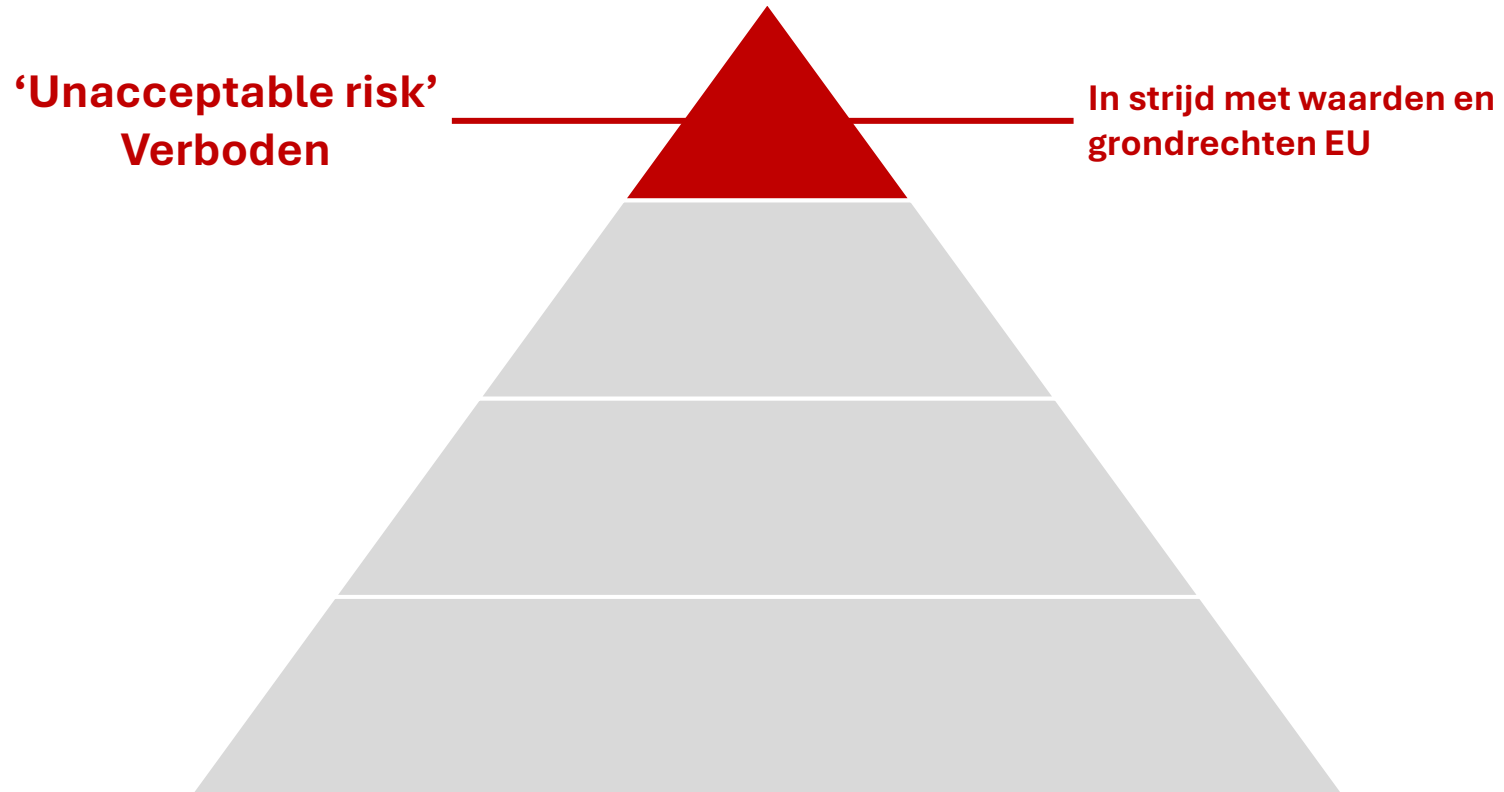
AI Act: op wie van toepassing?

- **Aanbieders:** een natuurlijke of rechtspersoon, overheidsinstantie, agentschap of ander orgaan die/dat een AI-systeem of een AI-model voor algemene doeleinden **ontwikkelt of laat ontwikkelen** en dat systeem of model **in de handel brengt** of het AI-systeem **in gebruik stelt onder de eigen naam of merknaam**, al dan niet tegen betaling
- **Gebruiksverantwoordelijke:** een natuurlijke of rechtspersoon, overheidsinstantie, agentschap of ander orgaan die/dat een AI-systeem **onder eigen verantwoordelijkheid gebruikt**, tenzij het AI-systeem wordt gebruikt in het kader van een persoonlijke niet-beroepsactiviteit

AI Act: *risk based approach*



AI Act: verboden praktijken



AI Act: verboden praktijken

Gedragmanipulatie om de vrije wil te omzeilen

Uitbuiting van kwetsbaarheden van personen (zoals leeftijd of handicap)

Social scoring op basis van gedrag of persoonlijke kenmerken

Individual predictive policing, **tenzij**

Niet-gericht '*scrapen*' van gezichtsopnamen voor databanken

Emotieherkenning op de werkplek of in het onderwijs ('*proctoring*'), **tenzij**

Biometrische categorisering op basis van gevoelige kenmerken (zoals ras of geloof), **tenzij**

'*Real-time*' biometrische identificatie op afstand in openbare ruimten, **tenzij**

Richtsnoeren Europese Commissie – verboden praktijken

AI Act: verboden praktijken

- "*Emotieherkenning op de werkplek of in het onderwijs, tenzij*"

:) **Affectiva** MARKET RESEARCH DEMO



Goat 4 Sale



No Time To Die

This demo will show your emotional reactions in real time as you watch a video. All you need is a webcam and a modern web browser.

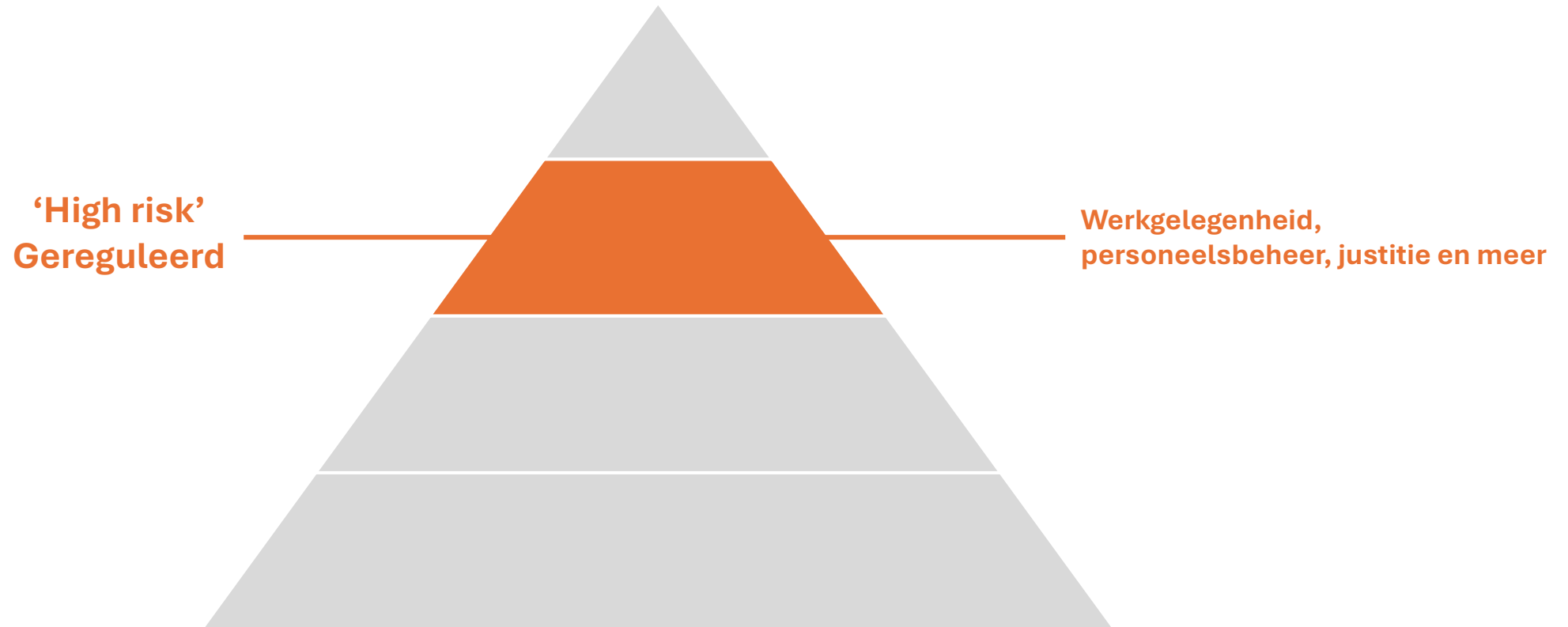
To get started, click one of the videos at the left.

Affectiva provides tools for market research that apply emotion recognition AI to determining user emotional engagement.

AI Act: verboden praktijken

- "*Emotieherkenning op de werkplek of in het onderwijs, **tenzij** voor medische of veiligheidsoverwegingen*"
- **Afleiden en vaststellen van emoties of intenties** op basis van **biometrische gegevens** (gezicht, stem, etc.)
- Emoties of intenties: geluk, droefheid, woede, verrassing, weerzin, verlegenheid, opwinding, schaamte, minachting, tevredenheid en plezier.
- Ook uitdrukkingen of gebaren om emoties te herkennen, zoals frons, glimlach, hoofdbewegingen of luide spreektoon. Geen fysieke toestanden, zoals pijn of vermoeidheid.

AI Act: hoog risicosystemen



AI Act: wanneer een hoog risico?

1. AI-systeem is gereguleerd door bepaalde EU-wetgeving (**zoals medische apparaten**) én het product ondergaat een conformiteitsbeoordeling o.b.v. die wetgeving, of
2. AI-systeem met een **'significant risico op schade voor de gezondheid, veiligheid of de grondrechten'** en die bedoeld is voor o.a:
 - biometrische identificatie op afstand of emotieherkenning;
 - onderwijs en beroepsopleiding (zoals evalueren leerresultaten);
 - **werkgelegenheid, personeelsbeheer en toegang tot zelfstandige arbeid (zoals filteren van sollicitaties, bij de beëindiging van arbeidsovereenkomsten of het monitoren en evalueren van prestaties en gedrag van werknemers);**
 - rechtshandhaving (zoals beoordelen risico strafbare feiten).

Voorbeeld

Recruitment: AI-software van LinkedIn

- **LinkedIn Recruiter**
Een platform dat u helpt om de beste talenten te vinden en aan te trekken met behulp van slimme zoek- en aanbevelingsfuncties, gepersonaliseerde berichten en geautomatiseerde workflows.
- **LinkedIn Talent Insights**
Met dit platform kunt u data-gedreven beslissingen nemen over uw talentstrategie met behulp van real-time markt- en concurrentiegegevens, trends en voorspellingen.
- **LinkedIn Talent Hub**
AI-software voor recruitment die u helpt om uw hele wervingsproces te beheren en te optimaliseren met behulp van een geïntegreerd systeem dat onder meer de sourcing, screening, interviewen en inwerken voor zijn rekening neemt.

AI Act: verplichtingen voor aanbieders hoog risico AI

Algemeen (ook voor gebruikers?)	Specifiek aanbieder
Systeem voor risicobeheer	Aantonen overeenstemming AI Act, ook monitoring na in handel brengen
Datamanagement en datagovernance	Vermelden bedrijfsgegevens
Technische documentatie	Systeem voor kwaliteitsbeheer
Logging mogelijk maken	Bewaarplicht documentatie en logs (6 maanden)
Transparantie en informatieverstrekking aan gebruikers (gebruiksaanwijzingen)	Conformiteitsbeoordeling, opstellen EU-conformiteitsverklaring en CE-markering
Menselijk toezicht	Registreren EU-databank
Nauwkeurigheid, robuustheid en cyberbeveiliging	Corrigerende maatregelen en meldings- en samenwerkingsverplichting autoriteiten
AI-geletterdheid	Voldoen aan toegankelijkheidsvereisten

AI Act: verplichtingen voor aanbieders hoog risico AI

Algemeen (ook voor gebruikers?)	Specifiek aanbieder
Systeem voor risicobeheer	Aantonen overeenstemming AI Act, ook monitoring na in handel brengen
Datamanagement en datagovernance	Vermelden bedrijfsgegevens
Technische documentatie	Systeem voor kwaliteitsbeheer
Logging mogelijk maken	Bewaarplicht documentatie en logs (6 maanden)
Transparantie en informatieverstrekking aan gebruikers (gebruiksaanwijzingen)	Conformiteitsbeoordeling, opstellen EU-conformiteitsverklaring en CE-markering
Menselijk toezicht	Registreren EU-databank
Nauwkeurigheid, robuustheid en cyberbeveiliging	Corrigerende maatregelen en meldings- en samenwerkingsverplichting autoriteiten
AI-geletterdheid	Voldoen aan toegankelijkheidsvereisten

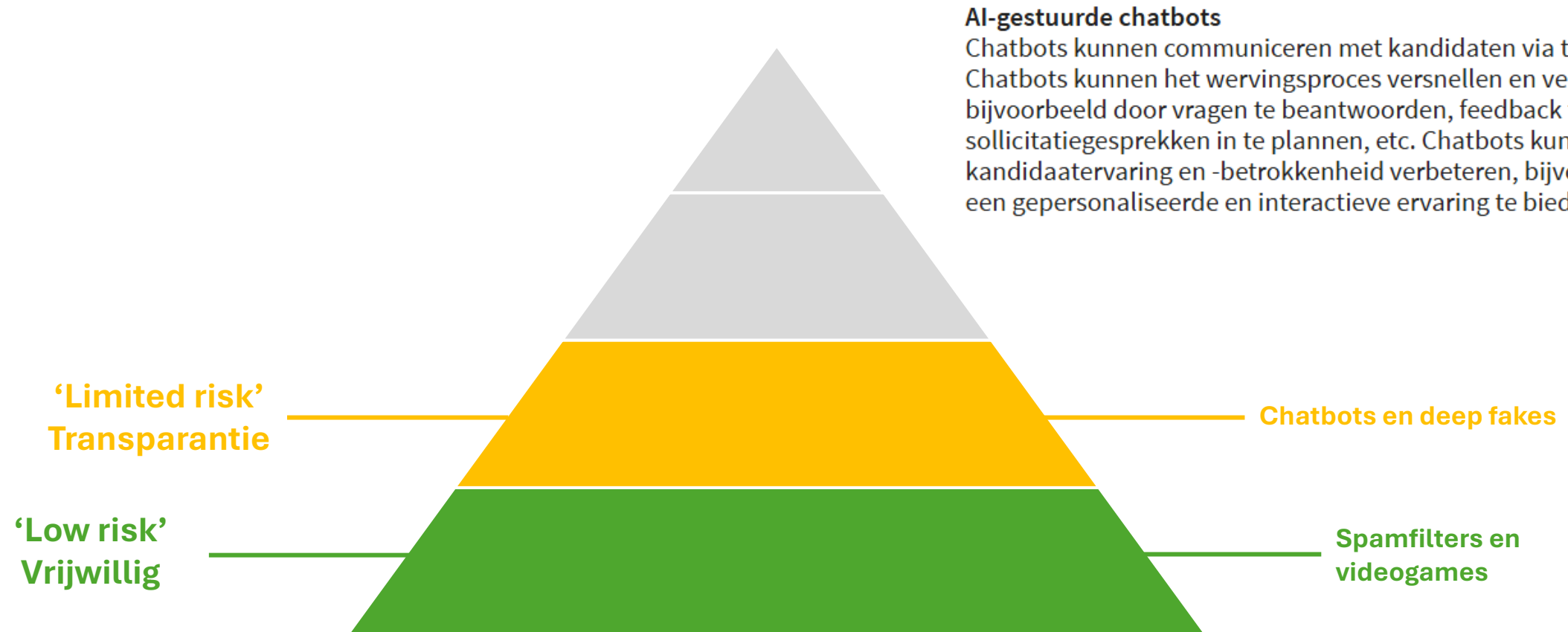
AI Act: verplichtingen voor gebruikers hoog risico AI

Passende technische en organisatorische maatregelen	OR consulteren en werknemers informeren
Gebruik in overeenstemming gebruiksaanwijzingen	Registreren EU-databank (overheden)
Competent en getraind menselijk toezicht	Data protection impact assessment ('DPIA' indien AVG van toepassing) uitvoeren
Monitoren werking systeem op basis van gebruiksaanwijzingen	Samenwerking met nationale bevoegde autoriteiten bij alle maatregelen
Informeren aanbieder en toezichthouder bij ernstige incidenten	Fundamental rights impact assessment ('FRIA') uitvoeren
Logs bewaren voor 6 maanden	Getroffen personen besluitvorming AI informeren

AI Act: verplichtingen voor gebruikers hoog risico AI

Passende technische en organisatorische maatregelen	OR consulteren en werknemers informeren
Gebruik in overeenstemming gebruiksaanwijzingen	Registreren EU-databank (overheden)
Competent en getraind menselijk toezicht	Data protection impact assessment ('DPIA' indien AVG van toepassing) uitvoeren
Monitoren werking systeem op basis van gebruiksaanwijzingen	Samenwerking met nationale bevoegde autoriteiten bij alle maatregelen
Informeren aanbieder en toezichthouder bij ernstige incidenten	Fundamental rights impact assessment ('FRIA') uitvoeren
Logs bewaren voor 6 maanden	Getroffen personen besluitvorming AI informeren

AI Act: AI met beperkt of laag risico



AI Act: AI met beperkt of laag risico

- Beperkt risico: chatbots en deep fakes
 - Voorwaarden: transparantie
 - **AP:** gebruik AI-chat kan leiden tot datalekken, dus **intern beleid over gebruik!**
- Laag risico / alle AI-systemen
 - Vrijwillig: opstellen gedragscodes

06 augustus 2024

Let op: gebruik AI-chatbot kan leiden tot datalekken

[Lees dit nieuwsbericht →](#)

Maar let ook op:

- EVRM, EU Handvest en grondwet: alle grondrechten
- Algemene Verordening Gegevensbescherming ('AVG')
- Burgerlijk Wetboek, zoals arbeidsrecht, contractenrecht en auteursrecht
- Wet op de ondernemingsraden
- Data Act en NIS 2-richtlijn (straks Cyberbeveiligingswet)
- Richtsnoeren van toezichthouders, zoals AP en EDPB (opinie AI models)
- Ethische aspecten en ethische guidelines Europese Commissie
- En nog meer...

Wat is 'AI-geletterdheid'?

AI Act: alle AI-systemen

AI-geletterdheid

Aanbieders en gebruiksverantwoordelijken van AI-systemen nemen maatregelen om, zoveel als mogelijk, te zorgen voor een **toereikend niveau** van AI-geletterdheid bij hun **personeel en andere personen** die namens hen AI-systemen exploiteren en gebruiken, en houden daarbij rekening met hun **technische kennis, ervaring, onderwijs en opleiding en de context** waarin de AI-systemen zullen worden gebruikt, evenals met de personen of groepen personen **ten aanzien van wie** de AI-systemen zullen worden gebruikt.

AI Act: AI-geletterdheid

Is tweeledig

1. In staat zijn om informatie te begrijpen en gebruiken
 - Dus ook output van AI
2. Mogelijkheden, kansen en risico's van het systeem begrijpen
 - Wat kan AI wel en niet, hoe werkt het 'onder de motorkap', etc.

AI Act: AI-geletterdheid

Kennis en inzicht personeel over bijvoorbeeld:

- technische elementen tijdens de ontwikkelingsfase;
- maatregelen tijdens het gebruik ervan (leren ‘prompten’);
- hoe output van het AI-systeem moet worden geïnterpreteerd;
- hoe beslissingen met hulp van AI worden genomen.



Categoriseren

op basis van (technische) kennis, functie en context

Waarom wil je AI inzetten?

Kan ik nog slapen als ik deze soort AI gebruik?

Wat voor soort AI dien je daarvoor in te zetten?

Bewustzijn creëren!

Weet ik hoe het werkt? Ken ik de dataset?

Ga ik inkopen of zelf ontwikkelen?

Met welke aspecten en risico's moet ik rekening houden?

AI Act: AI-geletterdheid

Maar ook kijken naar de '**geraakte personen**'

- Zijn besluiten voor hen te begrijpen?
- Is het voldoende transparant?
- Is er een machtsverhouding (overheid)?
- Kunnen grondrechten worden geschaad?



AI Act: AI-geletterdheid

Nog geen duidelijkheid over wanneer '**toereikend**', maar:

- betrek alle voorgaande vragen in een AI-geletterdheidbeleid;
 - doorlopend proces;
 - leg vast wat wordt gedaan;
 - maak het leuk en houd het eenvoudig!
-
- **AI-board:** er volgen nog instrumenten en gedragscodes
 - **AP:** document 'aan de slag met AI-geletterdheid'

AI-geletterdheid: belangrijk voor HR!

- **Vóór februari 2025** moet voor medewerkers een trainingsprogramma gericht op AI-geletterdheid zijn ontwikkeld:
 - kennis en vaardigheden van medewerkers over hoe zij AI kunnen inzetten op een verantwoorde en veilige manier
 - bewustwording over kansen en risico's van AI
 - rekening houden met de technische kennis, ervaring, onderwijs en training, de context waarin de AI-systemen worden gebruikt en de personen op wie de AI-systemen worden toegepast
 - leg vast hoe je hieraan hebt voldaan
- Niveau verschilt per doelgroep:
 - leidinggevende en directie moet de waarde van AI begrijpen en strategisch beslissingen kunnen nemen
 - beleidsmakers moeten juist de ethische en maatschappelijke impact kunnen beoordelen.
 - eindgebruikers hebben vooral praktische vaardigheden en afbakening nodig

Wat kan en moet HR nu?

1. Heel goed weten waar AI wordt ingezet: inventariseren!
2. Niet alleen rechtstreeks vanuit HR, maar ook vanuit andere afdelingen
3. Werkgevers moeten waarborgen dat AI niet onbewust wordt ingezet, bijv. via een toeleverancier (software zoals salarisadministratie, verzuim, planning)
4. In kaart brengen waar AI-geletterdheid vereist is
5. OR betrekken indien verplicht (of gewenst)

Wat kan nu al worden gedaan? AI-scan

1. Breng de AI-systemen binnen de organisatie in kaart
2. Bepaal de rollen onder AI Act (en AVG)
3. Bepaal de risiconiveaus onder AI Act
4. Stop met verboden AI-praktijken en zorg voor AI-geletterdheid
5. Stel een beleid op om te bepalen hoe de organisatie omgaat met bestaande en toekomstige AI-systemen
6. Zorg voor overeenstemming andere juridische kaders
7. Zorg voor de juiste contractuele afspraken

Vragen?



Bert van den Boom
Advocaat arbeidsrecht
b.vandenboom@holla.nl
088-4402343



Femmie Schets
Advocaat Privacy, ICT & AI
f.schets@holla.nl
088-4402333